



1. 西播支部 医療安全委員会の取り組み

兵庫県看護協会 西播支部 医療安全委員会の活動内容を紹介します。

【医療安全活動内容】

1. 医療安全に関する情報の提供と意見交換
2. 研修企画・実施・評価
3. リスクマネージャー交流会(3回/年)
4. 困難事例の検討会(弁護士交流会)
5. 改善の取り組みについて Q&A 集作成
6. 活動報告(医療マネジメント・医療の質安全学会・医療安全実践報告会等)

今回は、困難事例の検討会として、弁護士と交流会を実施していますので報告します。

【活動の実践】

西播支部弁護士交流会の報告

日時：西播支部医療安全委員会終了後開催(16:30~18:00)

弁護士：森脇弁護士事務所(2名~3名)

参加者：西播支部医療安全委員会メンバー(9名)、西播支部近隣病院(4施設)

興味のある方や参加してみたいと思われる方は、事務局までご連絡ください

患者からのクレーム・苦情が増加している。
患者が大声を出したり、脅迫にあたる
発言があった場合、どう対応したら
いいのかわかります。

どのような内容のクレームか
記録に記載しておくことが重要である。
どれだけの時間を要したか、ボイス
レコーダーに録音する事も必要ですね。



「西播事例検討会(SJK)」を開催し、事例の情報の共有・検討を行っています。毎月実施していましたが、今年度からは2ヶ月に1回、奇数月に弁護士と意見交換をしています。参加メンバーが主体的に行い活発な意見交換ができています。

2.当院での取り組み(H 病院)



【平成28年度 医療安全月間・週間の取り組み結果報告】

11月を「医療安全月間」として、時刻合わせを徹底しました。そして「医療安全週間」として、11月14日(月)～11月18日(金)の5日間で療養環境や薬品管理や診療記録等、各部門で医療安全に取り組みました。当センターでは、今年度の目標を「6R で取り組む事故防止」をテーマとして、各部門のリスクマネージャーが中心となり、①環境監査ラウンド ②診療記録監査 ③時刻合わせを行いましたので、その結果を報告します。

1、環境監査

- 1、全部署ともに良く整理・整頓・清潔・清掃は出来ていました。
- 2、医療廃棄物の処理方法は、概ね良好でした。引き続きお願いします。

2、診療記録監査

- 1、患者の基礎情報・指示内容・診療記録(連続5日間記録、治療内容、患者説明、カンファレンスやサマリー記録等)・他科受診記録・救急部門記録等チェック項目を基に監査を実施しました。
記録については、実際は丁寧に説明が行われていると思われますが、記録として残されていないものがあり、事実の記載が必要です。
- 2、救急外来の診療記録は、発生状況、バイタルサイン、救急処置・投薬内容、各種検査結果、患者・家族への説明内容等記載されていました。

3、時刻合わせ



- 1、昨年度よりも誤差時間が短縮され、全職員の取り組み成果と思われます。引き続き、部署で定期的な時刻合わせをお願いします。
- 2、ME機器に関しては、月1回程度の時刻合わせを実施しています。

11月17日(木)15時～16時 医療安全ラウンドを実施しました。院長の挨拶から始まり、各部門のリスクマネージャーが院内の全部署をラウンドしました。お互いに指摘し、意見交換ができました。他職種でのラウンドを通して、その部署だけでは気付かないリスクを確認すると共に、各部署がリスク回避するために工夫している点などについてお互いに情報共有し、安全について考えることができました。

職員一人ひとりが真剣に取り組んだ成果だと思います。



西播医療安全管理者ネットワークについて

西播医療安全管理者ネットワークの今後の活動として、ネットワークを通じ医療安全対策など、様々な情報共有・相談体制の構築・問題患者の対応・個々のスキルアップ・研修企画や講師紹介など西播の安全を担う皆様と共に安全文化を醸成したいと思います。
ネットワークの事は、下記にご連絡下さい。

発行元：兵庫県看護協会西播支部 医療安全委員会
事務局：姫路聖マリア病院 医療安全管理室 平野ひとみ
電話：079-265-5350 FAX：079-265-5350
e-mail：m-s-p@himemaria.or.jp

